

# TEAM BUILDING

(by *MERLIN TOURS*)

Prije nekoliko desetaka godina u sklopu poslovne komunikacije i poslovnog obrazovanja definiran je poseban program pod nazivom TEAM BUILDING, program koji povećava produktivnost i efikasnost poduzeća uz pomoć zadovoljnijih, otvorenijih i obučenijih zaposlenika. Nekim je poduzećima problem nedostatak inicijative, drugi, pak, zahtijevaju program koji će im ublažiti nagomilan stres.

Danas pouzdano znamo da komunikacija daje život svakoj organizaciji i da na njoj počiva efikasnost i produktivnost poslovanja. Istraživanja o važnosti komunikacije u poduzeću jasno pokazuju korelaciju između efikasnog sustava komunikacije i visoke efikasnosti poduzeća. Drugim riječima, što su namještenici bolje informirani biti će bolji radnici.

Iako tehnološka komunikacija napreduje brže nego međuljudska komunikacija, barem za sada neverbalna komponenta koju doživljavamo jedino u komunikaciji licem u lice, nenadoknadiva je.

Dok veliki broj poduzeća provodi zastarjele tehnike i filozofije upravljanja, oni perspektivni i odlučniji aktivno sudjeluju u društvenoj i tehničkoj revoluciji. Širi se pokret za unapređenje kvalitete radnog života, proizvoda i usluga koje predvode industrijski divovi.

Team building se može održavati u zatvorenom prostoru ili na otvorenom. Direktore, menadžere i poslovne ljude stavlja se u opasne zavrzlane paintballa, paraglidinga, reli vožnje trkaćih automobila, raftinga, speleologije, jahanja, jedrenja zatim raznih zimskih sportova poput sanjkanja, skijanja, planinarenja i sličnih aktivnosti.

Djelotvoran team building počinje temeljitom ocjenom stanja u cjelokupnom radnom okruženju, ne samo pojedinaca koji tamo rade. Jednostavno treba otkriti i definirati ključne varijable koje su od temeljne važnosti za odličan timski rad.





### Osnova TEAM BUILDINGA je:

- kvalitetnija komunikacija između zaposlenika u poduzeću, kako onih koji su u svakodnevnom kontaktu, tako i onih iz različitih odjela,
- uspješna asimilacija novih zaposlenika u postojeće radne timove i
- razvijanje timskog duha u radnoj sredini

Team building je savršen onim poduzećima koja nagrađuju svoje službenike za postignute dobre poslovne rezultate. Posebno se preporuča poduzećima koje svoje zaposlenike šalju na razne seminare i konferencije, jer “razbija” početnu napetost i nelagodu, odnosno olakšava i ohrabruje komunikaciju.

### Ciljevi programa

Svaki program “skrojen” je prema potrebama Vaše grupe i dizajniran je da Vas “naoruža” alatima koji su Vam potrebni da naučite više o sebi i svojim kolegama iz tima. Prolazeći kroz različita iskustva, istražiti ćete samo-spoznavu, odgovornost, iskrenost i mnoge druge stvari koje su Vam potrebne da biste postali uspješniji u radnoj okolini. Svaki program je drugačiji - kreiramo ih u suradnji s Vama kako bismo pomogli u ostvarivanju ciljeva koje ste postavili pred svoju tvrtku.



### Neki od ciljeva su:

- Poboljšanje suradnje unutar tima
- Povećanje efikasnosti komunikacije
- Poboljšavanje odnosa između članova tima
- Isticanje zajedničkih ciljeva i pronalazak zajedničke vizije za tvrtku
- Građenje lojalnosti zaposlenika tvrtke
- Stvaranje otvorene i opuštene atmosfere unutar radnog tima

Kroz TEAM BUILDING programe, učesnike iz njihove “zone sigurnosti” svakodnevnog života u kratkom roku prenosimo u novi svijet - svijet avantura.







Kako bi riješili novonastale probleme sudionici će morati otkrivati svoje vlastite metode rješavanja problema te nalazeći neotkrivene vještine, snagu, sposobnost te pomičući osobne granice. Avanturističke aktivnosti “mobiliziraju” vitalnu energiju, prilagođavaju psihičku i mentalnu efikasnost i uvijek nam nude nove mogućnosti za pomicanje i mijenjanje osobnih granica.

Otvorena i prijateljska atmosfera tijekom TEAM BUILDING programa izuzetno pomaže sudionicima da se zbliže s drugim članovima tima. Za uzvrat, to poboljšava i podržava odnose unutar radnog tima. Otvorenost, pozitivna atmosfera i sposobnost da se surađuje unutar tima prenosi se i na radno mjesto.

Tijekom aktivnosti naglasak je stavljen na proces, ne na rezultat. Aktivnosti su oruđe za generiranje materijala i tema za debriefing - proces koji pomaže da naučene vještine prijeđu iz razine podsvjesnog u razinu svjesnog. Zaključujemo da je osvrtnost na proces najvažniji dio svake aktivnosti - to se radi tijekom “debriefinga”. Učesnici imaju priliku da se osvrnu na greške koje su napravili za vrijeme komunikacije unutar tima te tako dobivaju priliku da unaprijede svoje sposobnosti, a time performance tima tijekom sljedeće aktivnosti (možda unutar radnog mjesta). Tako se naučene vještine prihvaćaju lakše a samim tim se lakše kasnije primjenjuju na radnom mjestu. Atmosfera i međuljudski odnosi na radnom mjestu nakon održanog team buildinga su neusporedivo bolji. Razvija se lojalnost firmi te osjećaj pripadnosti određenom timu. Koristi su višestruke kako za poslodavce tako i za djelatnike.

